แผนกลยุทธ์

สหกรณ์ออมทรัพย์

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด

ประจำปี 2565-2568







สหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด

312 ถนนสกลนคร-กาฬสินธุ์ ตำบลธาตุเชิงชุม

อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร 47000

แผนกลยุทธ์

สหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด

พ.ศ.2565 - 2568

“ การที่บุคคลหนึ่งบุคคลใดจะออมทรัพย์

ไว้ได้มากหรือน้อยนั้น ก็ย่อมจะต่างกัน

ตามกำลังทรัพย์ กำลังปัญญาของตน

แต่ทุกๆ คนต้องเข้าใจว่า ถึงจะออมทรัพย์

ได้ทีละเล็กละน้อยก็เป็นประโยชน์แก่ตน

และบ้านเมืองทั้งนั้น ”

พระราชดำริ พระราชวงศ์เธอ กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์
บิดาแห่งสหกรณ์ไทย

สหกรณ์

(Cooperatives)

สหกรณ์ คือ “ องค์การของบรรดาบุคคล ซึ่งรวมกลุ่มกันโดยสมัครใจในการดำเนินวิสาหกิจ ที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกัน และควบคุมตามหลักประชาธิปไตย เพื่อสนองความต้องการ (อันจำเป็น) และความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ”

อุดมการณ์สหกรณ์

(Cooperative Ideology)

อุดมการณ์สหกรณ์ คือ “ ความเชื่อร่วมกันที่ว่าการช่วยตนเองและการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตามหลักการสหกรณ์ ซึ่งจะนำไปสู่การกินดี อยู่ดี มีความเป็นธรรม และสันติสุขในสังคม ”

วิธีการสหกรณ์

(Cooperative Practices)

วิธีการสหกรณ์ คือ “ การนำหลักการสหกรณ์มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรม ทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประโยชน์ของมวลสมาชิกและชุมชน โดยไม่ละเลยหลักการธุรกิจที่ดี ”

หลักการสหกรณ์

(Cooperative Principles)

หลักการสหกรณ์ คือ “ แนวทางที่สหกรณ์ยึดถือปฏิบัติเพื่อให้คุณค่าทางสหกรณ์เกิดผลเป็นรูปธรรม ” ซึ่งประกอบด้วยการที่สำคัญรวม 7 ประการ กล่าวคือ

หลักการที่ 1 การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง

หลักการที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย

หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจของสมาชิก

หลักการที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ

หลักการที่ 5 การศึกษา ฝึกอบรมและสารสนเทศ

หลักการที่ 6 การร่วมมือระหว่างสหกรณ์

หลักการที่ 7 การเอื้ออาทรต่อชุมชน

คำนำ

วิสัยทัศน์ที่แท้จริงของความเป็นสหกรณ์ คือ การเป็นองค์กรธุรกิจที่จะต้องมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน เพื่อการเป็นที่พึ่งแก่สมาชิกในการแก้ไขปัญหาด้านการประกอบอาชีพ และการยกระดับความเป็นอยู่ให้แก่สมาชิกของตนนั้น ทางเลือกที่สำคัญภายใต้สภาพแวดล้อมในปัจจุบัน การวิเคราะห์ SWOT กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ สหกรณ์จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สหกรณ์จำเป็นต้องมีกรอบแนวความคิด ทิศทางในการดำเนินงาน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์จึงมีความจำเป็น แผนกลยุทธ์เปรียบเสมือนสหกรณ์มีทิศทางในการดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากความต้องการของสหกรณ์ ประกอบกับแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคคลากรหลายฝ่ายในสหกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดการ และสมาชิกของสหกรณ์ ดังนั้น จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ พ.ศ.2565 -2568 นี้ ขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการบรรลุเป้าหมาย คือ สหกรณ์และมวลสมาชิกมีความเข้มแข็ง มีภูมิคุ้มกันและทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้ในระดับหนึ่ง

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์จังหวัดสกลนคร สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์สกลนคร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ที่ร่วมกันจัดทำแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เพื่อให้คณะกรรมการดำเนินงานจะได้ใช้เป็นคู่มือในการบริหารจัดการตามแผนโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเป็นประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด

คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 34

มีนาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
บทที่ 1 บททั่วไป	3 - 4
บทที่ 2 สภาพแวดล้อมขององค์กร	
2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	5
2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	6
บทที่ 3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์	
3.1 วิสัยทัศน์	7
3.2 พันธกิจ	8
3.3 วัตถุประสงค์	9
3.4 การกำหนดกลยุทธ์	9 - 10
3.5 การจัดโครงสร้างองค์กร	11
บทที่ 4 แผนงานโครงการ	12 - 29
บทที่ 5 สรุป	30

บทที่ 1
บททั่วไป

<u>หลักการและเหตุผล</u>

แผนกลยุทธ์เป็นรูปแบบการวางแผนที่ช่วยให้สหกรณ์พัฒนาเองได้ทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม การวางแผนกลยุทธ์มีความสำคัญการศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกเป็นประเด็นสำคัญ การวางแผนกลยุทธ์เป็นเงื่อนไขหนึ่งของการจัดการองค์กร จัดระบบการบริหาร ซึ่งจะส่งผล ให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นที่พึงพอใจของมวลสมาชิกและสังคม

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาเกิดจากการที่คณะกรรมการและฝ่ายจัดการได้ร่วมกัน วางแผนงาน วางกลยุทธ์ ซึ่งเป็นกรอบและทิศทางในการดำเนินงานอย่างมีระบบแบบแผน จนทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด ประสบความสำเร็จในการบริหารงาน

ดังนั้น เพื่อการบริหารงานขับเคลื่อนองค์กรก้าวสู่มาตรฐานสากล มีการพัฒนาอย่างมืออาชีพ จึงได้เขียนแผนกลยุทธ์ ปี 2565-2568 ขึ้น เพื่อให้เป็นกรอบและทิศทางการดำเนินงานในอนาคตของสหกรณ์ โดยแผนที่กำหนดขึ้นจะถูกนำไปพัฒนาเป็นแผนงานโครงการของสหกรณ์ในช่วงระยะเวลาการดำเนินการ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสหกรณ์มาเป็นตัวกำหนดทิศทาง แล้วนำมาวางแผนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สหกรณ์เกิดความมั่นคงเป็นสหกรณ์ชั้นนำ เป็นองค์กรทางการเงินที่มั่นคงและเป็นที่พึ่งของสมาชิก และสังคมต่อไป

<u>วัตถุประสงค์</u>

1.เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายของสหกรณ์
2.เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการบริหารจัดการสหกรณ์ในระยะเวลา 3 ปี
3.เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ ให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง
4.เพื่อพัฒนาสหกรณ์ให้มีความมั่นคงและยั่งยืนและพร้อมก้าวสู่มาตรฐานสากล
5.เพื่อบริหารงานตามหลักธรรมมาภิบาล ให้เป็นไปตามนโยบายของกรมส่งเสริมสหกรณ์

วิธีการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำร่างเอกสารแผนกลยุทธ์สหกรณ์และแผนปฏิบัติการสหกรณ์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด

2. คณะทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง (SWOT Analysis) และจากการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของสมาชิก ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กำหนดประเด็นเป้าประสงค์และกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา

3. คณะกรรมการฯ/ผู้ตรวจสอบกิจการ/ฝ่ายจัดการประชุมยกร่างแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2564 ร่วมกันพิจารณาและกำหนดประเด็นท้าทาย กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัด(Key Performance Indicator) เป้าหมายของแต่ละเป้าประสงค์ และโครงการกิจกรรมที่จะทำให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัด

4. เสนอ (ร่าง)แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2565 ต่อที่ประชุมตัวแทนสมาชิกเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นเพิ่มเติม และพิจารณาให้ความเห็นชอบ

5. เผยแพร่แผนกบยุทธ์สหกรณ์ พ.ศ. 2565 ฉบับสมบูรณ์ให้สมาชิกได้ทราบ

6. ขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ และติดตามควบคุมกำกับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ ในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานทุกเดือน

7. นำเสนอสรุปผลการดำเนินงานในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี

<u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u>

1.สหกรณ์มีกรอบและแนวทางในการพัฒนาการและดำเนินงานในระยะเวลา 3 ปี ซึ่งกรอบและแนวทางการดำเนินงานดังกล่าวจะมีความสอดคล้องกับปัจจัยสภาพแวดล้อม

2.กรอบทิศทางการดำเนินการงานตามแผนกลยุทธ์ จะเป็นลักษณะการบริหารงานเชิงรุก ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้สหกรณ์มีบทบาทในการดำเนินธุรกิจมากยิ่งขึ้น อันนำไปสู่การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสหกรณ์ให้เป็นที่ยอมรับของมวลสมาชิกและสังคม

3.เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสหกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การให้บริการอันเป็นที่พึงพอใจของมวลสมาชิกและสังคมอย่างยั่งยืน

4.เป็นทิศทางในการพัฒนาสหกรณ์ อันนำไปสู่ความเป็นเลิศ พร้อมก้าวสู่มาตรฐานสากล

บทที่ 2
สภาพแวดล้อมของสหกรณ์

<u>ความสำคัญและประโยชน์ของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม</u>

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมต่างๆ จะชี้ให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกสหกรณ์ ทั้งในส่วนที่เกิดขึ้นแล้วและมีแนวโน้วที่จะเกิดขึ้นในอีกอนาคต ตลอดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่มีต่อสหกรณ์ เพื่อที่จะทราบว่าในปัจจุบันสหกรณ์มีสภาพเป็นอย่างไร โดยการค้นหาคำตอบที่เป็น จุดแข็ง (Strengths : S) และจุดอ่อน (Weaknesses : W) โอกาส (Opportunities : O) อุปสรรค (Threats : T) ของสหกรณ์ เพื่อนำไปสู่การกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ เพื่อใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ต่อไป

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร ระบบงาน/การควบคุมภายใน ข้อบังคับ/ระเบียบ การเงิน คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ เทคโนโลยี/อุปกรณ์ สำนักงานและบริการ/ธุรกิจสหกรณ์ เพื่อให้ทราบศักยภาพและความสามารถ และนำผลการวิเคราะห์ จุดแข็งไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน ในส่วนที่เป็นจุดอ่อนสามารถนำไปใช้ดำเนินการแก้ไข ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ในระยะยาว ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

<u>จุดแข็ง (Strengths)</u>

1.ผู้นำองค์กรมีความเข้มแข็ง รอบรู้และมีวิสัยทัศน์
2.มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน เหมาะสมและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน
3. มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
4.คณะกรรมการสหกรณ์มาจากสังกัดเดียวกัน
5.จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับปริมาณงาน
6.ผู้ตรวจสอบกิจการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
7. มีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าสถาบันการเงินอื่น
8.คณะกรรมการดำเนินงานมีความสามารถสรรหาแหล่งเงินกู้ภายนอกในอัตราดอกเบี้ยต่ำ
9.สหกรณ์ดำเนินงานตามคำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ จากสำนักงานสหกรณ์จังหวัด
10. มีสภาพคล่องทางการเงินที่ดี
11. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงาน
12. การให้บริการเงินกู้ เงินฝาก เงินสวัสดิการ มีความสะดวกรวดเร็ว
13. มีการมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรครบถ้วนเหมาะสม
14.คณะกรรมการให้ความร่วมมือในการบริหารงานเป็นอย่างดี
15.มีการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกอย่างทั่วถึงและตรงตามความต้องการของสมาชิก
16. การบริหารงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
17. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
18.สมาชิกส่วนมากเป็นข้าราชการ มีความมั่นคงทางอาชีพและมีการปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนขึ้นทุกปี
19. สหกรณ์เปิดกว้างในการรับสมาชิก
20.สมาชิกส่วนมากให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ด้วยดี

21. สมาชิกที่มีรายได้ที่แน่นอนและมั่นคง
22. สมาชิกมีความเชื่อมั่น ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสหกรณ์

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิกไม่ทั่วถึง
2. ระบบโปรแกรมการทำงานยังไม่ทันสมัย
3. สำนักงานสหกรณ์ตั้งอยู่ในพื้นที่ของหน่วยงานรัฐ อาคารสถานที่คับแคบ
4. สมาชิกมีสัดส่วนการฝากเงินน้อยกว่าการกู้เงิน มีหนี้สินนอกระบบ
5. ไม่มีแผนกลยุทธ์และแผนงานโครงการประจำปี
6. ไม่มีการจัดทำแผนความเสี่ยงด้านการเงิน
7. ขาดหลักสูตรการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่
8. เจ้าหน้าที่ยังขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่สมาชิก
9. สหกรณ์ขาดการให้ความรู้ความเข้าใจในหลักการของสหกรณ์แก่สมาชิก

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม นโยบายรัฐ กฎหมาย และเทคโนโลยี และการวิเคราะห์ ปัจจัยสถาพแวดล้อมดำเนินการ ได้แก่ สมาชิก หน่วยงานสนับสนุน สถาบันการเงิน และพันธมิตรธุรกิจ ที่ส่งผลกระทบโดยตรงและโดยอ้อมต่อสหกรณ์ฯ ซึ่งผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

โอกาส (Opportunities)

1. พรบ.สหกรณ์ และหน่วยงานต้นสังกัด กำหนดให้หักชำระหนี้ให้สหกรณ์ ณ ที่จ่ายเป็นลำดับแรก
2. กฎหมายภาษี อากร กำหนดให้ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้
3. รัฐมีนโยบายปรับเงินเดือนข้าราชการ
4.มีสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ เพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่สมาชิก
5. มีเครือข่ายพันธมิตรสหกรณ์ระดับจังหวัดที่เข้มแข็ง
6. มีทีมที่ปรึกษาจากสำนักงานสหกรณ์จังหวัดสกลนครและสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์สกลนคร

อุปสรรค (Threats)

1.การแต่งตั้งโยกย้ายประจำปี ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการของสหกรณ์
2. สภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ มีผลต่อการชำระหนี้ของสหกรณ์
3. โรคระบาดทำให้เศรษฐกิจหยุดชะงัก
4. ค่าครองชีพสูง
5. แนวโน้มหนี้สินครัวเรือนเพิ่มขึ้น
6. การขัดแย้งทางการเมือง
7. ประกาศ คำสั่ง ระเบียบของนายทะเบียน
9. สถาบันการเงินอื่นมีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ และให้วงเงินกู้สูงกว่าสหกรณ์
10. สมาชิกถูกฟ้องร้องและให้ออกจากราชการ

บทที่ 3
วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

แผนกลยุทธ์เป็นรูปแบบการวางแผนที่ช่วยให้สหกรณ์พัฒนาตนเองได้ทันสภาพเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม การวางแผนกลยุทธ์มีความสำคัญกับการศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกเป็นประเด็นสำคัญ การวางแผนกลยุทธ์เป็นเงื่อนไขหนึ่งของการจัดการสหกรณ์ จัดระบบการบริหารซึ่งจะส่งผลให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นที่พึงพอใจของมวลสมาชิก

การจัดทำแผนกลยุทธ์สหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกรอบทิศทางการพัฒนาสหกรณ์ และเป็นแนวทางปฏิบัติระหว่างปี พ.ศ. 2565 – 2568 กลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นจะถูกนำไปพัฒนาเป็นแผนงานโครงการของสหกรณ์ในช่วงระยะเวลาการดำเนินการ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสหกรณ์มาเป็นตัวกำหนดทิศทางใน 5 มิติ ได้แก่ (1) สมาชิก (2) อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และเทคโนโลยี (3) คณะกรรมการดำเนินการ (4) ฝ่ายจัดการ (5) เครือข่ายพันธมิตร หลังจากนั้นจึงมาวางแผนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สหกรณ์เกิดความมั่นคง เป็นสหกรณ์ชั้นนำ เป็นองค์กรทางการเงินที่มั่นคง และเป็นที่พึ่งของสมาชิก จึงได้กำหนดภารกิจและกลยุทธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด ไว้เพื่อนำไปใช้เป็นแผนพัฒนาสหกรณ์ในปี 2565 –2568 ดังนี้

3.1 วิสัยทัศน์ (VISION)

บริหารอย่างมืออาชีพ
มีมาตรฐานสากล ตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่สมาชิก

“บริหารอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐานสากล” หมายถึง การบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ โดยการใช้ความรู้ เครื่องมือ ความคิด หลักการ เทคนิคระเบียบวิธี กระบวนการมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการที่ดียิ่งขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร

“ตามหลักธรรมาภิบาล” หมายถึง ส่งเสริมพัฒนา บริหารจัดการธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้สู่ความเข้มแข็ง ตามครรลองธรรม โปร่งใส มีคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง สามารถบรรลุเป้าหมายและภารกิจ โดยยึดหลักความเป็นสหกรณ์สากล

“เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่สมาชิก” หมายถึง สมาชิกพึ่งพาตนเองได้ บนพื้นฐานของความพอเพียง โดยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพอประมาณ ความมีเหตุผล มีภูมิคุ้มกันที่ดี ภายใต้ความรู้คู่คุณธรรม เพื่อการพัฒนา ส่งเสริมสมาชิกสหกรณ์ในทุกมิติ ทำให้สมาชิกสหกรณ์มีคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ดี กินดี มีสันติสุข

3.2 พันธกิจ (MISSION)

พันธกิจ คือ จุดมุ่งหมายพื้นฐานซึ่งแสดงเหตุผลหรืออธิบายว่าองค์กรถือกำเนิดขึ้นมาหรือดำรงอยู่ เป็นหลักการใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์ภารกิจหรือพันธกิจขององค์กร เพื่อตรวจสอบว่างานหลักองค์กร ที่ทำอยู่ในปัจจุบันยังมีความจำเป็นอยู่หรือไม่ พันธกิจใดควรยกเลิก พันธกิจใดควรดำรงอยู่ และพันธกิจใดควรปรับเปลี่ยนใหม่ หรือเพิ่มขึ้นใหม่ บุคลากรในองค์กรควรตระหนักว่าภารกิจใด คือ ภารกิจหลัก ภารกิจรอง แล้วทำให้องค์กรนั้นไม่มีปัญหาในการดำเนินงาน จึงกำหนด พันธกิจไว้ 5 ประการ คือ

พันธกิจที่ 1 พัฒนาสหกรณ์ให้เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงทางการเงิน หมายถึง เสริมสร้างความเชื่อมั่นทางการเงินต่อมวลสมาชิก โดยการรับสมาชิก การรณรงค์ส่งเสริมการออม เพื่อเพิ่มเงินฝาก และเพิ่มทุนเรือนหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อเสริมสภาพคล่องให้เพียงพอในการบริการทางการเงินและสร้างเครือข่ายธุรกิจทางการเงินที่มีต้นทุนต่ำ ให้กับสมาชิกของสหกรณ์

พันธกิจที่ 2 พัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน กำหนดเงื่อนไขและเพิ่มช่องทางการให้เงินกู้แก่สมาชิก จัดให้มีสวัสดิการใหม่ๆ แก่สมาชิกอย่างทั่วถึง และครอบคลุมถึงครอบครัวสมาชิก รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและ ดูแล แก้ไขปัญหาหนี้สินของสมาชิกที่มีต่อสถาบันการเงินอื่นๆ

พันธกิจที่ 3 พัฒนาอาคารสำนักงาน ระบบโปรแกรมสหกรณ์ ให้มีความทันสมัยและเหมาะสม หมายถึง จัดระบบกระบวนการให้บริการแก่สมาชิกอย่างสะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง มีการพัฒนาโครงสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร และระบบบริหารการจัดการที่มีคุณภาพ นำไปสู่การใช้เทคโนโลยี ที่เหมาะสมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารที่สะดวก รวดเร็วและประหยัด พัฒนาการกำหนดเวลามาตรฐานกับการบริการที่ประทับใจ รวมถึงการเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เพิ่มเติมข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

พันธกิจที่ 4 พัฒนาองค์กร บุคลากร และสมาชิกให้มีความเข้มแข็ง ภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมมาภิบาล ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หมายถึง สร้างความเข้มแข็งให้องค์กรบริหารงานโดยยึดหลักธรรมมาภิบาล ให้เป็นไปตามนโยบายของกรมส่งเสริมสหกรณ์โดยยึดหลักบริหารงานภายใต้กรอบกติกา พัฒนาการบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายโดยยึดหลักธรรมมาภิบาล การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ตรวจสอบกิจการ คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิก การพัฒนาศักยภาพ การบริหารงานของคณะกรรมการและการปฏิบัติงานของง เจ้าหน้าที่ตามหลักธรรมมาภิบาล รวมถึงการเพิ่มพูนทักษะความรู้ให้บุคลากรเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด ได้นำหลักการดำเนินงานตามธรรมมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาประยุกต์ใช้เป็นหลักธรรมมาภิบาลของสหกรณ์ฯ 9 หลัก ประกอบด้วย หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักภาระรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการมอบอำนาจ หลักนิติธรรมและหลักความเสมอภาค รวมถึงการพัฒนาสหกรณ์สู่มาตรฐานดีเด่น

พันธกิจที่ 5 พัฒนาเครือข่ายสหกรณ์พันธมิตร ช่วยเหลือสนับสนุน และส่งเสริมหน่วยงานอื่นในสังคมและชุมชน ส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หมายถึง เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสหกรณ์ในทุกภาคส่วน สนับสนุนกิจกรรมให้ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์พันธมิตร ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมในสังคมและชุมชน และส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.3 วัตถุประสงค์ (OBJECTIVE)

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับสมาชิก
วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน
วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อพัฒนาระบบการบริการ อันนำไปสู่การให้บริการเป็นที่พึงพอใจของมวลสมาชิก
วัตถุประสงค์ที่ 4 เพื่อพัฒนาองค์กร บุคลากร ให้มีความเข้มแข็งภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมมาภิบาล ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
วัตถุประสงค์ที่ 5 เพื่อพัฒนากระบวนการสหกรณ์ให้มีความเข้มแข็งเป็นที่ยอมรับของมวลสมาชิก

3.4 กลยุทธ์ (STRATEGY)

พันธกิจที่ 1 พัฒนาสหกรณ์ให้เป็นองค์กรการเงินที่มีความมั่นคง
วัตถุประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับสมาชิก
กลยุทธ์ 1.การรับสมาชิกเพิ่ม
2.ส่งเสริมการออม เพื่อเพิ่มเงินฝาก และเพิ่มทุนเรือนหุ้น

พันธกิจที่ 2 พัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้สมาชิกให้มีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน
กลยุทธ์ 1.จัดสวัสดิการใหม่ๆ แก่สมาชิกอย่างทั่วถึงและครอบคลุมถึงครอบครัวสมาชิก
2.จัดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิก
3. เพิ่มความเข้มแข็งให้สมาชิกพึ่งตนเองตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจที่ 3 พัฒนาอาคารสำนักงาน ระบบโปรแกรมสหกรณ์ ให้มีความทันสมัยและเหมาะสม
วัตถุประสงค์ : เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่สมาชิก และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
กลยุทธ์ 1. ปรับปรุงอาคารสำนักงานสหกรณ์ เพื่อรองรับการให้บริการแก่สมาชิกที่เพิ่มขึ้น
2.ปรับปรุงภูมิทัศน์รอบอาคารสำนักงานสหกรณ์เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
3.นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสมาชิก
4. เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์สหกรณ์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจที่ 4 พัฒนาองค์กร บุคลากร ให้มีความเข้มแข็ง ภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมมาภิบาล

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาองค์กร บุคลากร ให้มีความเข้มแข็ง ภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมมาภิบาล ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กลยุทธ์
1.นำหลักธรรมมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กร
2.พัฒนาสหกรณ์เป็นสหกรณ์ที่มีผลการดำเนินดีเด่น
3. พัฒนาศักยภาพให้กับคณะกรรมการของสหกรณ์
4.พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สหกรณ์เพื่อปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการให้บริการ

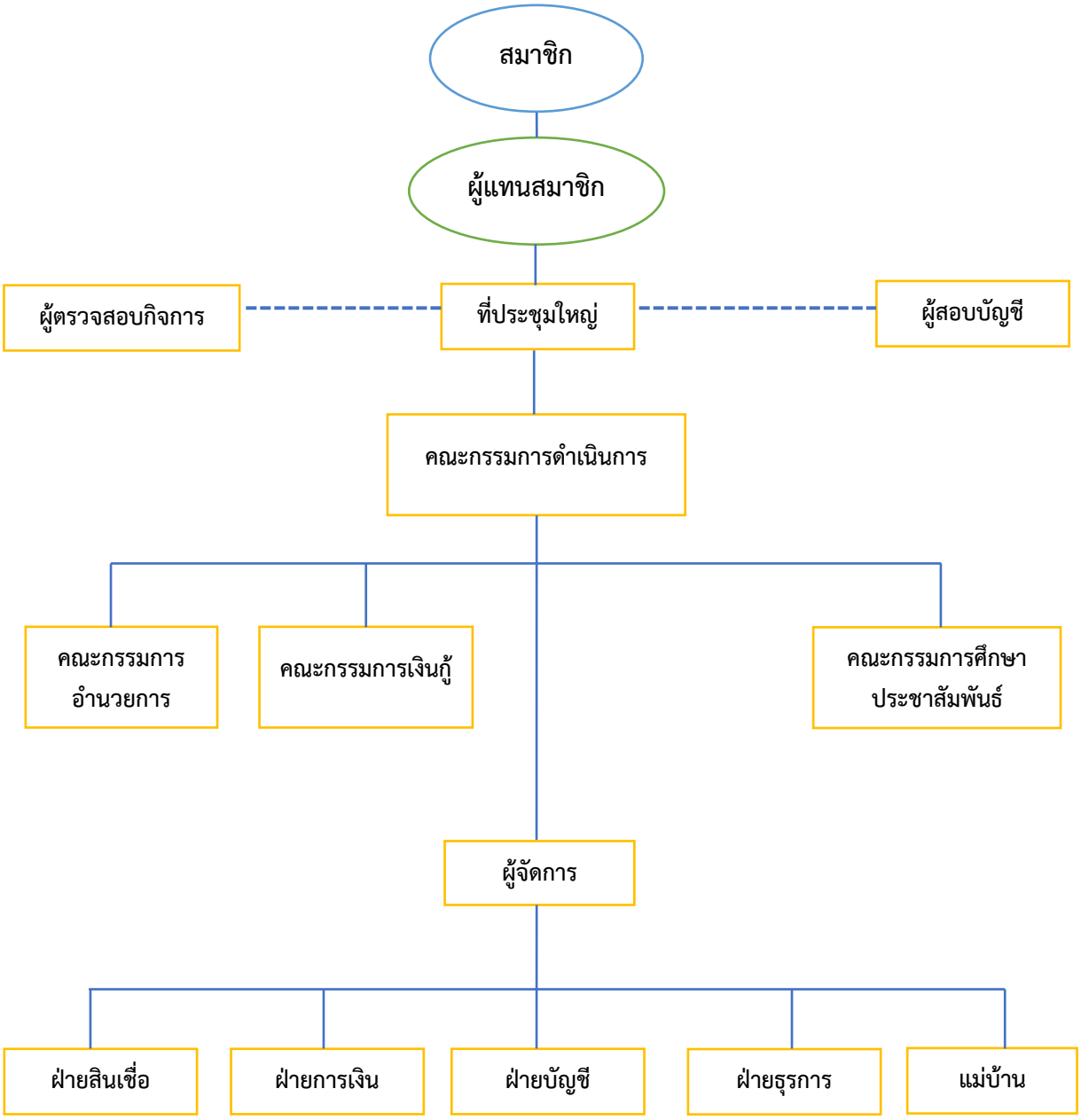
พันธกิจที่ 5 พัฒนาเครือข่ายสหกรณ์พันธมิตร ช่วยเหลือสนับสนุนส่งเสริมหน่วยงานอื่นในสังคมและชุมชน ส่งเสริมการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนากระบวนการสหกรณ์ให้มีความเข้มแข็งเป็นที่ยอมรับของสมาชิกและสังคม

กลยุทธ์
1.เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสหกรณ์ในทุกภาคส่วน
2.สนับสนุนกิจกรรมให้ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์พันธมิตร
3.ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4.ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมในสังคมและชุมชน
5.ส่งเสริมและสนับสนุนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.5 การจัดโครงสร้างองค์กรของสหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด

โครงสร้างองค์กรของสหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด



บทที่ 4
แผนกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์ คือแผนที่แสดงทิศทางการดำเนินงานและสะท้อนวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายขององค์กร โดยทั่วไปจะมีระยะเวลา 3 – 5 ปี ซึ่งกลยุทธ์ที่เหมาะจะต้องมีความชัดเจน สอดคล้องกับเป้าหมาย ยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้

แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน คือแผนที่กำหนดกรอบโดยรวมขององค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามแผนกลยุทธ์ข้างต้น และเป็นแนวทางให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ในการกำหนดแผนปฏิบัติการโดยทั่วไปจะเป็นแผนระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี ประกอบด้วยเป้าหมาย ผลกำไร หน้าที่ความรับผิดชอบ ปริมาณทรัพยากรที่ใช้ กรอบเวลาดำเนินงาน และเกณฑ์ในการติดตามผลการปฏิบัติงาน ซึ่งควรสอดคล้องกับงบประมาณขององค์กร

การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ (Strategy Implementation) ในการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้แผนสมบูรณ์และสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ได้นำ Balanced Scorecard (BSC) มาปรับใช้ 4 มุมมอง คือ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต (Learning and Growth Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) มุมมองด้านผู้รับบริการ (Customer Perspective) มุมมองด้านประสิทธิผล (Effectiveness Perspective) โดยการกำหนดน้ำหนักความสำคัญแต่ละมุมมองให้สอดคล้องกับนโยบายสำคัญ เพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ พร้อมกับกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก (Key Performance Indicators : KPIs)

แผนงานโครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด

พันธกิจที่ 1 พัฒนาสหกรณ์ให้เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงทางการเงิน

เป้าประสงค์ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับสมาชิก

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	โครงการสหกรณ์สัญจรพบสมาชิก	เพื่อเสริมสร้างหลักการอุดมการณ์สหกรณ์ ทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ตลอดจนความรู้ ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของสมาชิก	1.เขียนโครงการเสนอพิจารณาอนุมัติ 2.จัดกิจกรรมประชุมให้ความรู้ 3.สรุปประเมินโครงการ	สมาชิกสหกรณ์ในแต่ละกลุ่มเข้าร่วมกิจกรรมประชุม โครงการสหกรณ์สัญจรพบสมาชิก	จำนวนสมาชิกสหกรณ์เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	100,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาประชาสัมพันธ์
2.	โครงการส่งเสริมสมาชิกรักการออมเงิน	เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกและสมาชิกสมทบมีนิสัยรักการออม	1.เขียนโครงการเสนอพิจารณาอนุมัติ 2.จัดกิจกรรมประชุมให้ความรู้ 3.สรุปประเมินโครงการ	สมาชิกมีองค์ความรู้เรื่องการออม	สมาชิกมีการออมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	50,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

พันธกิจที่ 2 พัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม /ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	โครงการสวัสดิการแก่สมาชิก 1.1 กิจกรรมห่วงใยยามสมาชิกเจ็บป่วย 1.2 กิจกรรมช่วยเหลือเกี่ยวกับงานศพของสมาชิกและครอบครัว 1.3 กิจกรรมช่วยเหลือสมาชิกประสบภัยพิบัติ 1.4 กิจกรรมมอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรสมาชิก 1.5 กิจกรรมแสดงมุทิตาจิตสมาชิกเกษียณอายุราชการ	1.เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของสมาชิก 2.เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์มีขวัญและกำลังใจ	1.ศึกษาพิจารณาให้สวัสดิการเดิม 2.แก้ไขปรับปรุงสวัสดิการเดิม ลดหรือเพิ่มสวัสดิการเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น 3.เขียนโครงการเสนอพิจารณาอนุมัติ 4.สรุปประเมินความพึงพอใจ	จำนวนสมาชิกที่รับเงินสวัสดิการต่างๆ	สมาชิกได้รับสวัสดิการ ร้อยละ 100	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	1,000,000บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม /ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2.	โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ของสมาชิกในสหกรณ์	1.เพื่อสืบสานธำรงรักษาไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณี 2.เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างทัศนคติที่ดีกับหน่วยงาน	1.เขียนโครงการเสนอพิจารณาอนุมัติ 2.จัดกิจกรรม/สนับสนุนกิจกรรมเทศกาลต่างๆ 3.สรุปประเมินโครงการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมเข้าร่วมโครงการ	สหกรณ์จัดเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้งและสนับสนุนกิจกรรมภายในหน่วยงาน	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	500,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ
3	โครงการส่งเสริมอาชีพเพื่อเสริมรายได้แก่สมาชิก	1.เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในอาชีพให้แก่สมาชิก 2.เพื่อให้เข้าร่วมโครงการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	1.เขียนโครงการเสนอพิจารณาอนุมัติ 2.จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับสมาชิกสหกรณ์ 3.ประเมินผลโครงการ	สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ	สมาชิกมีทักษะสามารประกอบอาชีพ	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	120,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาประชาสัมพันธ์

พันธกิจที่ 3 พัฒนาอาคารสำนักงาน ระบบโปรแกรมสหกรณ์ ให้มีความทันสมัยและเหมาะสม

เป้าประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่สมาชิก และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	โครงการปรับปรุงอาคารสำนักงาน	1.เพื่ออำนวยความสะดวกสมาชิกในการมาใช้บริการ 2.เพื่อยกระดับสหกรณ์ให้มีความทันสมัยและเป็นองค์กรที่มีความมั่นคงน่าเชื่อถือ	1.ประชุมคณะกรรมการดำเนินการเพื่อดำเนินการตามระเบียบ 2.แต่งตั้งคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ 3.จัดจ้าง และดำเนินการตามสัญญาจ้าง 4. ตรวจรับพร้อมใช้งานตามวัตถุประสงค์	สมาชิกมีความพึงพอใจในความสะอาดสวยงามและสะดวกในการใช้บริการ	สมาชิกมีความพึงพอใจในการรับบริการจากสหกรณ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	500,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม /ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์รอบอาคาร	2.เพื่อพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์และพัฒนารอบอาคารา สำนักงาน ให้สวยงามเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	1.ประชุมคณะกรรมการดำเนินการเพื่อดำเนินการตามระเบียบ 2.แต่งตั้งคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ 3.จัดจ้าง และดำเนินการตามสัญญาจ้าง 4. ตรวจรับพร้อมใช้งานตามวัตถุประสงค์	สมาชิกมีความพึงพอใจในความสะอาดสวยงามและสะดวกในการใช้บริการ	สมาชิกมีความพึงพอใจในการรับบริการจากสหกรณ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	500,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม /ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3.	โครงการพัฒนาระบบโปรแกรมสหกรณ์	1.เพื่อพัฒนาระบบโปรแกรมสหกรณ์ให้มีความทันสมัย	1.เขียนโครงการเสนอพิจารณาอนุมัติ 2.ฝ่ายดูแลระบบจัดทำรายละเอียดความต้องการในการพัฒนาระบบ 3.ประสานงานจัดซื้อ/จัดจ้าง 4.ประเมินผลการดำเนินการ 5.รายงานผลการดำเนินโครงการ	สมาชิกได้รับ ความสะดวกสบาย รวดเร็ว และมีความพึงพอใจ ในการใช้บริการ	สมาชิกมีความพึงพอใจในการรับบริการจากสหกรณ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	75,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม /ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4.	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการสมาชิกทางเว็บไซต์	1.เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ทันสมัย และสามารถให้บริการแก่สมาชิก และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ 2.เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สารสนเทศ ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	1.เขียนโครงการเสนอพิจารณาอนุมัติ 2.จัดทำข้อมูลสมาชิก สารสนเทศ ข้อมูลผลการดำเนินงาน 3.จัดทำระบบบริการข้อมูลสมาชิก เพื่อให้บริการแก่สมาชิก ผ่านเว็บไซต์ของสหกรณ์ 4.ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลสหกรณ์ 5.การประเมินผลการดำเนินการของโครงการผ่านทางเว็บไซต์	สมาชิกได้รับ ความสะดวกสบาย รวดเร็ว และมีความพึงพอใจ ในการใช้บริการ	สมาชิกมีความพึงพอใจในการรับบริการจากสหกรณ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	75,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม /ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารประชาสัมพันธ์สหกรณ์	1.เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์สหกรณ์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.เขียนโครงการเสนอพิจารณาอนุมัติ 2.จัดทำระบบบริการข้อมูลสมาชิก เพื่อให้บริการแก่สมาชิก ผ่านเว็บไซต์ของสหกรณ์ และช่องทางต่างๆ 4.ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลสหกรณ์ 5.การประเมินผลการดำเนินการของโครงการผ่านทางเว็บไซต์	ช่องทางประสาน/ติดต่อ/ประชาสัมพันธ์จากสหกรณ์ถึงสมาชิก	สมาชิกมีความพึงพอใจต่อระบบโปรแกรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	100,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาประชาสัมพันธ์

พันธกิจที่ 4 พัฒนาองค์กร บุคลากร ให้มีความเข้มแข็ง ภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาองค์กร บุคลากร ให้มีความเข้มแข็ง ภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์	1.เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายของสหกรณ์ 2.เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการบริหารจัดการสหกรณ์ในเวลา 3 ปี 3.เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ ให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง	1.นำเสนอโครงการต่อที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี พิจารณาอนุมัติ 2.ดำเนินกิจกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี 3.สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี และรายงานผลการการดำเนินงาน	ผลสำเร็จเป็นไปตามแผนพัฒนาสหกรณ์	1.คณะกรรมการ 2.ฝ่ายจัดการ 3.ผู้ตรวจสอบกิจการ 4.ผู้แทนสมาชิก	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	100,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2.	โครงการสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมมาภิบาล	1.เพื่อให้คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ทุกฝ่าย และสมาชิกมีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมมาภิบาล (Good Governance) 9 หลัก	1.แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล เพื่อจัดทำโครงการ 2.จัดอบรมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการและฝ่ายจัดการ 3.เชิญวิทยากร/ผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความรู้และข้อเสนอแนะในการประเมิน 4.ประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาลของกรมส่งเสริมสหกรณ์	หลักเกณฑ์การประเมินสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล 9 หลัก (กรมส่งเสริมสหกรณ์) ระดับคะแนนในแต่ละหลัก	บริหารจัดการด้วยการนำหลักสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล 9 หลัก มาปฏิบัติถือใช้อย่างเคร่งครัด	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	50,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3.	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคคลกรในองค์กร	1 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจแก่คณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการและฝ่ายจัดการ ให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทภารกิจหน้าที่ของตนเองมากยิ่งขึ้น	1.การศึกษาอบรมตามโครงการต่างๆ 1.1 การศึกษาอบรมสัมมนาคณะกรรมการผู้ตรวจสอบกิจการและฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง/ปี	ร้อยละ 70 ของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการและฝ่ายจัดการ มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง	1.คณะกรรมการ 2.ผู้ตรวจสอบกิจการ 3.ฝ่ายจัดการ เข้ารับการอบรมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	100,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ
4.	โครงการพัฒนาสหกรณ์สู่สหกรณ์ดีเด่น	เพื่อพัฒนา ผลักดันสหกรณ์ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ตามเกณฑ์ดีเด่นแห่งชาติ	1.ประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผน/เตรียมข้อมูลที่เข้ารับการคัดเลือก/นำเสนอ 2.ประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของกรมส่งเสริมสหกรณ์	ผลการประเมินสหกรณ์ดีเด่น	ผลการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	50,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5.	โครงการศึกษาดูงานสหกรณ์	1.เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการและฝ่ายจัดการ ให้มีความรู้ความสามารถและเข้าใจในระบบงานสหกรณ์	1.การศึกษาอบรมตามโครงการต่างๆ 1.1 ประชุม/ชี้แจงคณะกรรมการดำเนินการ 1.2 มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดหาสถานที่/สหกรณ์ที่จะศึกษาดูงาน 1.3 แบ่งกลุ่มในการศึกษาดูงานตามภาระหน้าที่ 1.4 สรุป รายงานผลการศึกษาดูงาน	ความพึงพอใจของผู้เขจ้าร่วมโครงการ	1.คณะกรรมการ 2.ผู้ตรวจสอบกิจการ 3.ฝ่ายจัดการ ศึกษาดูงานสหกรณ์อื่นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	100,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
6.	โครงการบริการด้วยใจและรอยยิ้ม	1.เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการให้บริการ	1. ประชุม/ชี้แจงคณะกรรมการดำเนินการ 2.เขียนโครงการเสนอพิจารณาอนุมัติ 3.จัดอบรมเชิงปฏิบัติการฝ่ายจัดการ 4.เชิญวิทยากร มาให้ความรู้ ข้อเสนอแนะ 5.ประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมิน	ร้อยละ 90 ของสมาชิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์	ฝ่ายจัดการ	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	20,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์

พันธกิจที่ 5 พัฒนาเครือข่ายสหกรณ์พันธมิตร ช่วยเหลือสนับสนุนส่งเสริมหน่วยงานอื่นในสังคมและชุมชน ส่งเสริมการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนากระบวนการสหกรณ์ให้มีความเข้มแข็งเป็นที่ยอมรับของสมาชิกและสังคม

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	โครงการกีฬาสานสัมพันธ์	1.เพื่อส่งเสริมให้สมาชิก ได้มีคุณภาพชีวิตพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง และจิตใจเข้มแข็ง และเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกสหกรณ์ภายในหน่วย	1.สนับสนุนจัดกิจกรรมกีสานสัมพันธ์สมาชิก	จำนวนกิจกรรมที่สหกรณ์สนับสนุน	ร้อยละ 30 ของสมาชิกสหกรณ์ทั้งหมดที่เข้าร่วมกิจกรรม	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	50,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2.	โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสหกรณ์พันธมิตร	เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนา นำความรู้ที่ได้รับในด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และอื่นๆ 2 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มพูนประสบการณ์กับผู้ที่เป็นตัวแทนสหกรณ์ในการเข้าร่วมสัมมนา 3 เพื่อเป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจระหว่างสหกรณ์	1.สนับสนุนกิจกรรมให้ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ 2.จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการสัมมนาเพื่อเชื่อมโยงเครือข่าย	จำนวนกิจกรรมที่สหกรณ์สนับสนุน	ร่วมสัมมนาเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายอย่างน้อยปีละ 1ครั้ง	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	50,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3.	โครงการสนับสนุนอุปกรณ์การปฏิบัติงาน	1.ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสมาชิกและหน่วยงานในสังกัด	1.ส่งเสริมสนับสนุนให้ความร่วมมือกับโครงการหรือกิจกรรมที่สมาชิกจัดขึ้น	จำนวนกิจกรรมที่สหกรณ์สนับสนุน มีสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของสมาชิกสหกรณ์	สหกรณ์ให้การสนับสนุนสมาชิกทุกหน่วยในสังกัด	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	1,000,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์
4.	โครงการสนับสนุนส่งเสริมให้ความร่วมมือกับสังคมและชุมนุม	1.ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในสังคมและชุมชน	1.สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในสังคมและชุมชนที่จัดขึ้น	จำนวนกิจกรรมที่สหกรณ์สนับสนุน มีสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของสมาชิกสหกรณ์	สหกรณ์ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทุกหน่วยงานที่มีการจัดกิจกรรม	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	100,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5.	โครงการจิตสาธารณะ เพื่อสังคมและชุมชน	1 เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์ได้เข้าใจและตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญของทรัพยากรป่าไม้และแสดงการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์	1.สนับสนุนกิจกรรมของหน่วยในสังกัดที่มีกิจกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวนกิจกรรมที่สหกรณ์สนับสนุน มีสมาชิกเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของสมาชิกสหกรณ์	สหกรณ์ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ตุลาคม 2565 – สิงหาคม 2566	100,000 บาท	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์

บทที่ 5
สรุป

ปญหาวิกฤตที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จากความเปลี่ยนแปลงอยางรวดเร็วของสังคมโลก สงผลกระทบอย่างรุนแรงไปทั่ว โดยเฉพาะปญหาราคาน้ำมันแพง ผลผลิตตกต่ำ ปญหาเศรษฐกิจชะลอตัว สถาบันการเงินมีอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสังคมที่เปลี่ยนแปลง องคกรต่างๆ ตองปรับเปลี่ยนการบริหารการจัดการสหกรณออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำกัด ก็เป็นองคการหนึ่งที่ได้รับผลกระทบดังกลาวด้วย ปญหาวิกฤต ต่างๆ สมาชิกทุกคนตองประสบปญหาค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยที่ไม่อาจทราบได้วา สถานการณดังกล่าวจะมีการฟนตัวเมื่อใดคณะกรรมการดำเนินการสหกรณในฐานะที่เป็นตัวแทนของมวลสมาชิก ซึ่งมีหนาที่ตอง บริหารจัดการของสหกรณได้ตระหนักถึงปญหาความเดือนร่อนของมวลสมาชิก จึงได้เขาร่วมกระบวนการ การจัดทำแผน ได้ร่วมกันคิด เพื่อรับมือกับปญหาดังกล่าว โดยมีความมุงหวังวา หากสหกรณ นำเอาแผนกลยุทธ ซึ่งกรรมการดำเนินการ ฝายจัดการ หรือตัวแทนสมาชิกก็ดี ได้ร่วมกันวางกรอบกำหนดทิศทาง เพื่อใชเดินทางไปสู่จุดมุ่งหมาย ภายในป พ.ศ.2565 – 2568 โดยมุ่งหวังใหมวลสมาชิกมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ในโลกของความเป็นจริงที่เปลี่ยนแปลงอยูตลอดเวลา ตามวิสัยทัศนที่วา

บริหารอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐานสากล
ตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่สมาชิก

“บริหารอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐานสากล” หมายถึง การบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ โดยการใช้ความรู้ เครื่องมือ ความคิด หลักการ เทคนิคระเบียบวิธี กระบวนการมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการที่ดียิ่งขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร

“ตามหลักธรรมาภิบาล” หมายถึง ส่งเสริมพัฒนา บริหารจัดการธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้สู่ความเข้มแข็ง ตามครรลองธรรม โปร่งใส มีคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องสามารถบรรลุเป้าหมายและภารกิจ โดยยึดหลักความเป็นสหกรณ์สากล

“เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่สมาชิก” หมายถึง สมาชิกพึ่งพาตนเองได้ บนพื้นฐานของความพอเพียง โดยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพอประมาณ ความมีเหตุผล มีภูมิคุ้มกันที่ดี ภายใต้ความรู้คู่คุณธรรม เพื่อการพัฒนา ส่งเสริมสมาชิกสหกรณ์ในทุกมิติ ทำให้สมาชิกสหกรณ์มีคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ดี กินดี มีสันติสุข

สหกรณสนับสนุนใหบุคคลมีอิสระและพึงพาตนเองตลอดจน ลงเสริมความสมานฉันท ในสังคมได้ด้วยสังคมสหกรณ ในยุคโลกาภิวัฒน จะตองกำหนด บทบาทของสหกรณเป็นองคกรการสงเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจควบคูกับการเป็นศูนย์กลางจัดสวัสดิการสังคม เป็นศูนย์กลางแบ่งปนการเรียนรู ที่จะเผชิญกับอนาคต อนุรักษลงเสริมวัฒนธรรม สิ่งแวดลอมใหยั่งยืนตอไป